

La Gazette

Édito



**Laurence
ELLEBOODE**

*Directrice
de la Résidence
Les Feuillans*

La Résidence LES FEUILLANS a passé son évaluation externe du 14 au 16 octobre dernier.

Deux évaluateurs de la société AM-consultants ont ainsi coté la structure conformément aux exigences de la Haute Autorité de Santé – cotation allant de 1 à 4 et pouvant mettre des * pour les critères remplis au-delà de l'attendu.

Durant ces trois jours, ils ont observé et ils ont interrogé de manière distincte :

- la gouvernance de l'établissement,
- les personnels,
- les résidents lors d'entretiens individuels,
- les familles via le Conseil de Vie Sociale.

Un rapport sera émis suite à cette évaluation et envoyé avant le 1^{er} janvier 2026 à l'Agence Régionale de Santé de Normandie et au Département de l'Eure.

L'établissement aura alors un qualiscore allant de A à D qui vous sera communiqué par le biais de cette gazette et par voie d'affichage.

Pour notre part, l'évaluation externe s'est très bien passée. Elle a permis de mettre en avant le haut niveau de professionnalisme de l'ensemble des acteurs de l'établissement, un engagement collectif remarquable et une culture éthique affirmée.

Les évaluateurs ont indiqué que « La dynamique impulsée par la direction et la cohésion des équipes témoignent d'un établissement en mouvement, attaché à l'amélioration continue et résolument tourné vers le bien-être et la dignité des résidents. »

Je ne peux que vous remercier pour cette confiance partagée !

Prenez soin de vous !

Le saviez-vous ? Les nouveaux membres du CVS

MEMBRES du Conseil de la Vie Sociale



Représentantes des Résidents :

- Mme L'HELGOUAC'H Jacqueline, Présidente - Chambre 203



- Mme ANTONY Luce, Chambre 225



Représentante des Familles :

- Mme LEFEBVRE Frédérique : fredo.luc2973@hotmail.com



Représentante des bénévoles :

- Mme LEMONNIER Brigitte : lemonnier-al@wanadoo.fr

Représentante du Personnel :

- Mme WILLAY Valérie



Représentante de l'équipe soignante :

- Mme MOUCHARD Emmanuelle

Le saviez-vous ? Enquête de satisfaction

Votre avis nous intéresse

Résidents et Familles,

L'enquête de satisfaction du second semestre 2025 est à votre disposition.

Elle a lieu du 20 octobre au 20 novembre 2025.

Cette enquête a pour objectif de connaître votre satisfaction quant aux prestations proposées par notre établissement afin de consolider ce qui va bien et d'améliorer ce qui va moins bien.

Elle vous permet également de nous aider à développer les prestations au profit des résidents en nous donnant vos idées d'amélioration ou de développement.

Il s'agit pour nous d'un vrai outil nous permettant d'améliorer en continu la qualité au sein des Feuillans.

Pour les résidents : vous serez interrogé par un membre de l'équipe.

Pour les familles : un mail en provenance de domusvi@enquetesenligne.fr vous a été renvoyé le 10 novembre 2025 avec le lien de connexion à l'enquête. N'hésitez pas à regarder dans vos indésirables.

Alors n'hésitez pas à y répondre !

Interview du mois :

Mme L'HELGOUALC'H

Originaire de Pornichet, a vécu une grande partie de sa vie à Nantes avec ses parents. Était secrétaire de direction pendant 6 ans puis s'est occupée de sa fille.

Partait souvent en vacances en caravane en famille dans le Finistère (Quimper). Elle apprécie les paysages marins et aime particulièrement les fruits de mer !

Aime beaucoup les balades dans la nature ou en bateau, tricoter, cuisiner, jouer du piano, écouter de la musique classique. Elle se qualifie de multitâche : a fait sa tapisserie chez elle, fait son pain, vide les gibiers, ...

Apprécie aussi le sport : a pratiqué le vélo, le handball, l'équitation. Avait beaucoup d'animaux : 86 pigeons, des lapins, un cheval pour sa fille.

Se définit comme quelqu'un de volontaire, patiente et perfectionniste.

Si vous étiez un personnage célèbre ?

Elle serait Elisabeth Schwarzkopf, chanteuse d'opéra et une des plus grandes sopranos du XXe siècle.



RÉSIDENCE LES FEUILLANS - BROSVILLE

Marché de Noël

DIMANCHE 30 NOVEMBRE
DE 10 H 00 À 17 H 00



Actualités



À vos agendas

ACTIVITÉS DU MOIS

Tous les lundis à 11h
Volleyball sur chaise

Vendredi 28 novembre 2025
Messe à 15h

Tous les lundis de 15h à 16h
Atelier lecture
À la bibliothèque

Dimanche 30 Novembre 2025
Marché de Noël

Tout le mois de Novembre
Exposition de Peintures :
Stéphane GILLES

Mercredi 3 décembre 2025
Arbre de Noël

Vendredi 14 Novembre 2025
Café des Familles de l'USA :
Troubles du comportement

Mercredi 10 décembre 2025
Commission Animation

Jeudi 27 novembre 2025
Anniversaire du mois

Jeudi 18 décembre 2025
Conseil de Vie Sociale

L'invité mystère

Saurez-vous reconnaître à l'aide de ces indices qui sera le prochain professionnel interviewé ?



ARRIVÉE



Nous souhaitons la bienvenue à :

Mme BECQUET – chambre 113

M. LAVENAS – chambre 104

Mme LEBON – chambre 12

M. LEBON – chambre 114

Mme MARCHAND – chambre 119

Mme BAILLY – chambre 103

Mme GROTTA – chambre 111

CONDOLÉANCES

Nous présentons nos sincères condoléances à la famille de :

Mme MORIN Eliane

DÉPART

Nous souhaitons une bonne continuation à

M. KISS Antoine

ANNIVERSAIRES



Ce mois-ci, nous fêterons les anniversaires de :

Mme FOUCAULT, le 6 novembre

Mme SURHOMME, le 8 novembre

Mme VERGES, le 20 novembre

Mme CHEVAL, le 22 novembre



Ça s'est passé aux Feuillans



**Après-midi
avec le
Simulateur de
parapente**

Ça s'est passé aux Feuillans



**Atelier
équilibre avec
Marine,
ergothérapeute**



**Halloween avec les
enfants du centre
de loisirs**



Ça s'est passé aux Feuillans



Simulateur grand âge pour les salariés

Il s'agit d'une combinaison complète permettant de simuler les sensations que peuvent ressentir les personnes ayant une incapacité physique et sensorielle



Ça s'est passé aux Feuillans

Les activités d'Octobre rose



Jeux du mois : Retrouvez un maximum de mots en rapport avec l'automne, commençant par la lettre :

A : _____

C : _____

E : _____

F : _____

L : _____

M : _____

P : _____

R : _____

S : _____

T : _____

